

Mobile Pflege  
Branka Stefic  
Rheinbabenstraße 5  
40476 Düsseldorf

**Danke für die Pflege unserer Mutter Hildegard Oberbach**

18. März 2008

Sehr geehrte Frau Stefic,

seit Juli 2007 haben Sie mit Ihren Mitarbeitern unserer Mutter geholfen, in den eigenen Wänden zu leben, den Tagesablauf zu organisieren und die notwendigen Medikamente sicher einzunehmen.

Die Aufgabe war schwierig, weil unsere Mutter eine eigenwillige Persönlichkeit ist und durch zunehmende Demenz zu widersprüchlichen Handlungen neigte.

Wir sind sehr beeindruckt davon, wie Sie und jeder Ihrer Mitarbeiter diese Herausforderung bewältigt haben.

Zuletzt hatte unsere Mutter in „hellen Momenten“ den Wunsch geäußert, jetzt doch in einem Seniorenheim leben zu wollen. Kurzfristig wurde diese Möglichkeit in der Nähe unseres Wohnorts möglich.

Ihnen und Ihren Mitarbeitern danken wir sehr für die Hilfe unserer Mutter und auch für die zuverlässige Zusammenarbeit. Sie haben manche Aufgabe außerhalb des Pflegeauftrags übernommen und wir wurden immer kurzfristig über Änderungen im Zustand unserer Mutter informiert.

Gerne können Sie uns als Referenz nennen, wenn sich neue Interessenten informieren wollen.

Mit freundlichen Grüßen

*Hildegard Oberbach*